



# その電話、詐欺です

役所やJAの職員を名乗る人からの電話で、医療費・保険料の過払い金や未払いの年金などの還付金があると偽り、口座番号・暗証番号などの重要情報を聞き出して、お客様が知らないうちに勝手にインターネットバンキングを利用開始し、お金をだまし取る犯罪が増えています！

役所やJAの職員が電話で口座番号・暗証番号を聞き出すことは絶対にありません。

## 口座番号や暗証番号は教えないでください

### 被害事例



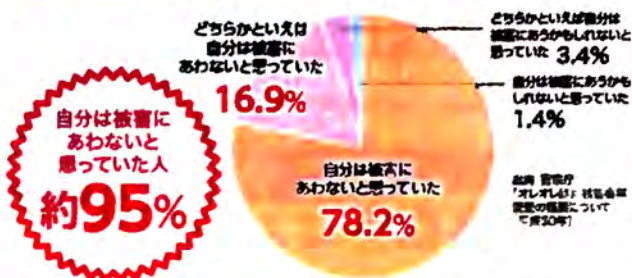
Aさん  
(60代・女性)

市役所職を名乗る人から家にも話がかかってきました。「介護保険料の還付金があります。振り込みますので取引先金融機関名と口座番号、キャッシュカードの暗証番号を教えてください」と言われました。

続けて、「後でJA職員から連絡があります」とも言われ、尋ねられるままにJAバンクの口座番号、キャッシュカードの暗証番号を教えてくださいました。しばらくして実際にJA職員を名乗る人から連絡があり、すっかり信じてしまいました。

ですが、あとで冷静になってみると不安になり、JAに連絡を取りましたが、勝手にインターネットバンキングが利用開始されていて、口座からすでに外部に不正送金されてしまっていました。

### 被害にあうと思っていましたか？



家庁の調査によると、オレオレ詐欺にあった被害者のうち「自分は被害にあわないと思っていた」と回答した人の割合は「どちらかといえばあわない」と思っていたを含めると95%を超えています。被害者のほとんどは、自分は詐欺とは無関係と思込み、被害にあう可能性を低く評価していました。役所やJAなどからの電話であっても自分は大丈夫と通信せず、一旦電話を切ってから家族や周りの人に相談し、役所やJAに直接確認しましょう。

自分に騙つてまさか



### 対策のポイント

#### 電話でお金のお話が出たら、まず詐欺を疑いましょう。

- 役所やJAが電話で口座番号やキャッシュカードの暗証番号を聞くことは絶対にありません。
- 公的機関の名前を出されても一度電話を切り、直接問い合わせてください。
- 留守番電話機能を常に設定しておいたり、通話の録音や防犯機能の付いた迷惑電話防止機器を利用したりするのも効果的です。

JAバンクは被害防止に向けて店舗での「声掛けの徹底」に取り組んでいます

ATM付近で携帯電話を利用している方や、窓口で多額の資金を引き出そうとしている方へは、資金のご利用目的などをお伺いすることがございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 詐欺にだまされてしまった例



JA●●(もしくは役所)の担当です。毎月の保険料で多くいただいていたものが見つかりました。還付が必要なら今日中に口座番号と暗証番号を教えてください。

お金が戻ってくるのはありがたい!  
口座番号は●●で暗証番号は●●です。

もう安心ですよ。  
こちらで手続きしておきます。

—数日後—

あれ!? いつの間にか口座のお金がなくなっている?

### だまされてしまった原因

- JA、警察、役所と聞いて本当の話と思い込んでしまった
- 「今日中に」など判断を急がせるような言葉や、お金が戻ってくるという「うまい話」に惑わされて焦ってしまった
- 「口座番号」と「暗証番号」を教えることで大きな被害になってしまうと知らなかった



# 改めて家族や身近な人と話してみよう 詐欺は防げる!!



## 詐欺にだまされなかった例

JA●●(もしくは警察)の担当です。あなたの口座が悪用されているので口座番号と暗証番号を教えてください。

(暗証番号を聞かれたら詐欺って娘や友人が言っていたような...)  
一度電話を切って家族に確認します。

—JAの電話番号を調べて直接連絡してみると—

口座番号や暗証番号を聞くことは絶対にありません。詐欺の可能性が高いですね。

家族や友人と話していたおかげで被害に遭わなくてよかった!

### だまされなかったポイント

- 「口座番号」「暗証番号」を聞かれたことを怪しいと思った
- 公的機関の名前が出ていても怪しいと思った
- 家族や友人と詐欺の注意点について話していた
- いったん電話を切って、家族や友人に詐欺ではないか確認した



公的機関やJAの職員であっても口座番号や暗証番号を聞くことは絶対にありません。

知らないうちにインターネットバンキングを開設され、大切なお金が詐欺犯に奪われてしまう危険があります。

### 特殊詐欺チェックリスト

- 暗証番号を教えてください
- カードが悪用されています
- お金が戻ってきます
- キャッシュカードの交換が必要です
- 指示に従ってATMの操作をしてください(判断を急がせるようなもの)
- 銀行協会/警察がご自宅に伺います

1つでも当てはまったら詐欺です!  
すぐに電話を切って家族や身近な人に相談しましょう。

### 詐欺にだまされないためには

- 公的機関やJAの名前を出されても、一度電話を切り、直接問い合わせて確認しましょう。
- 少しでも様子がおかしいと感じたら、家族や友人など身近な人に相談しましょう。事前に家族間で話し合っておくのも効果的です。
- 詐欺の手段は電話が9割近くを占めています。常に留守番電話機能を設定しておき、通話の録音や防犯機能が付いた迷惑電話防止機器を使いましょう。



JAバンクは被害拡大防止に向けて、店舗での「声掛けの徹底」に取り組んでいます。

ATM付近で携帯電話を利用している方や窓口で多額の現金を引き出そうとしている方には、現金のご利用目的などをお伺いすることがございます。なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。